

Tisztelt Betegek és Kedves Hozzátartozók!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház valamennyi tagkórházában bevezetik a híradásokból jól ismert **Járóbeteg Irányítási Rendszert**.

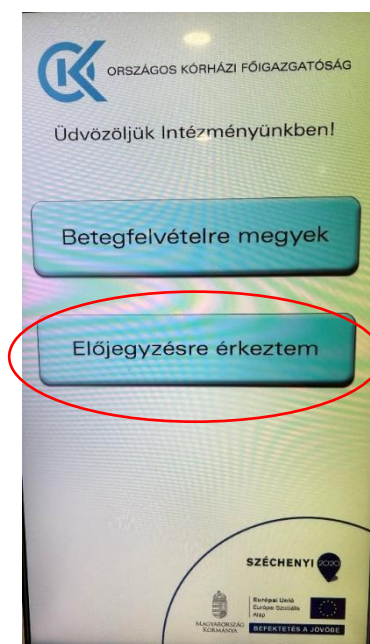
Az eddigi gyakorlaton változtatni szükséges, hiszen sokszor találkozhattak azzal, hogy egy-egy szakrendelésre minden beteg 8:00-ra érkezett, így megnövekedett várakozási idővel és nehezen követhető behívási sorrenddel találták szemben magukat.

Az új rendszer célja, hogy:

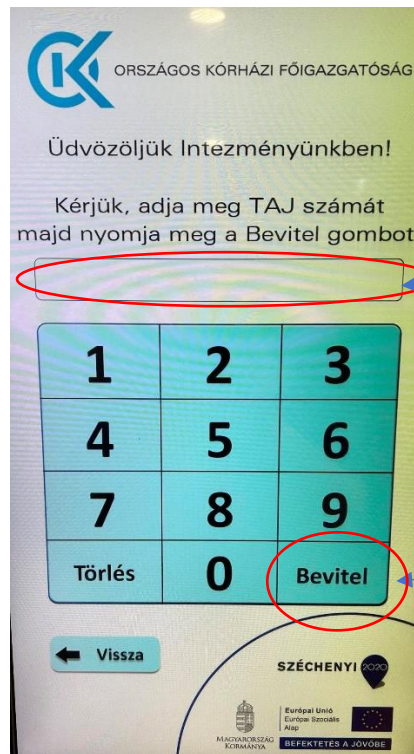
- Ön előjegyzett időpontra érkezzen,
- a rendelők előtti zsúfoltság megszűnjön,
- a várakozási idő csökkenjen
- a vizsgálatra várakozók egyenletes eloszlása a rendelési időn belül megvalósuljon.

Mi a teendője Önnek, ha van előjegyzett időpontja?

- lehetőség szerint az előjegyzett időpontja előtt 20 perccel érkezzen meg,
- figyelje a bejáratoknál elhelyezett betegtájékoztatók utasításait,
- a sorszámkiadó automatánál (KIOSZK) nyomja meg az **„előjegyzésre érkeztem”** gombot,



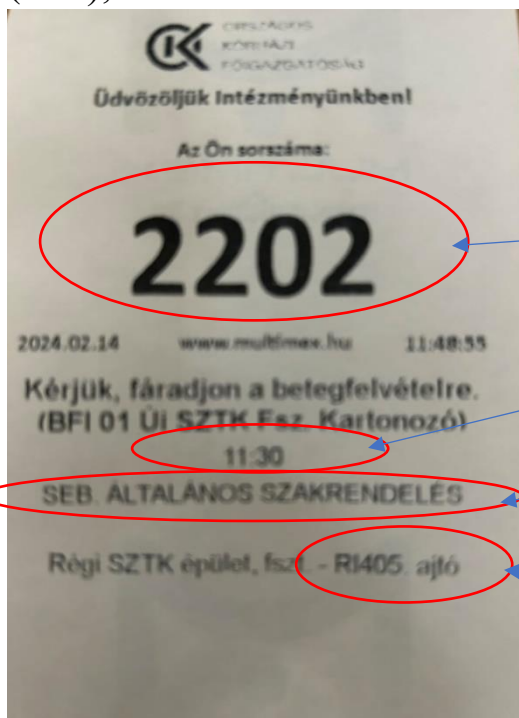
- a megjelenő felületen írja be a TAJ számát,
- ellenőrizze, hogy minden számot helyesen írt-e be,
- majd nyomja meg a BEVITEL gombot,



A TAJ szám beírását itt ellenőrizheti

Helyes TAJ esetén bevitel gombra kattintson

- a kapott 2-essel kezdődő sorszámával jelentkezzen munkatársainknál adategyeztetés céljából a betegfelvételi ponton, (BFI), ahol több ablakon keresztül történik a betegfelvétel



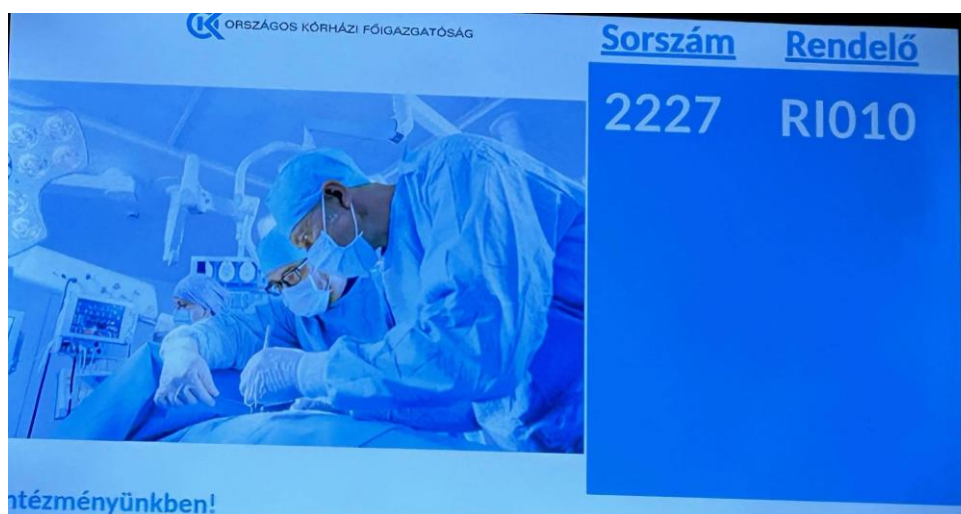
Az Ön sorszáma

Az Ön foglalt időpontja

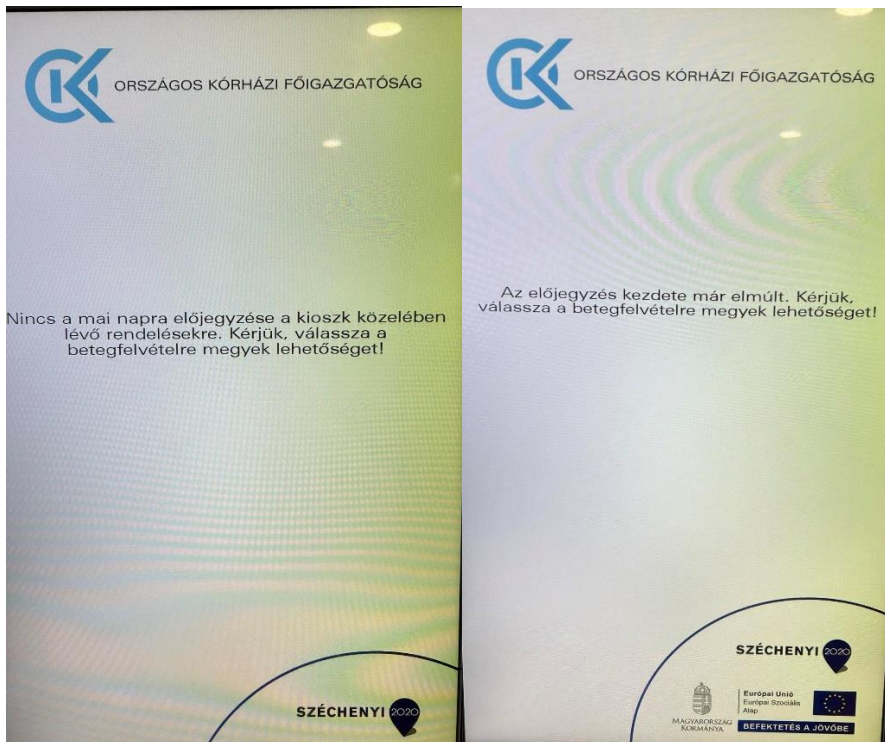
A szakrendelés megnevezése

A szakrendelés ajtószáma

- a kapott sorszámon az előjegyzési időpontja, valamint ajtószámmal együtt a szakrendelés pontos helye is szerepel,
- készítse elő telefonszámát és/vagy e-mail címét, TAJ-kártyáját, legutolsó ambuláns lapját, illetve beutaló köteles szakrendelés esetén a háziorvosi beutalóját,
- a BFI ponton a kapott sorszámmal hozzárendelik az Ön nevét és ellenőrzik az adatait. Ha adataiban változás következett be, azok módosítása is itt történik meg,
- az adategyeztetést követően az adott szakrendelés előtt foglaljon helyet,
- figyelje a betegbehívó monitort, ahol az Ön sorszáma a rendelő ajtószámmal együtt, hangjelzés kíséretében jelenik meg,
- ekkor fáradjon be a rendelőbe!



Mi a teendője akkor, ha a KIOSZK képernyőjén a következő üzenetek valamelyike jelenik meg?



- fáradjon a BFI ponton dolgozó munkatársainkhoz
- készítse elő telefonszámát és/vagy e-mail címét, TAJ-kártyáját, legutolsó ambuláns lapját illetve beutaló köteles szakrendelés esetén a háziorvosi beutalóját
- a BFI ponton dolgozó munkatársunk 4-essel kezdődő sorszámot fog Önnek nyomtatni



- a sorszámához hozzárendelik az Ön nevét, és ellenőrzik az adatait. Ha adataiban változás következett be, azok módosítása is itt történik,
- az adategyeztetést követően az adott szakrendelés előtt foglaljon helyet,
- figyelje a betegbehívó monitort, ahol az Ön sorszáma a rendelő ajtószámával együtt, hangjelzés kíséretében jelenik meg,
- ekkor fáradjon be a rendelőbe!

Sorszám	Rendelő
2217	RI002
2160	RI004
4112	RI001

Üdvözöljük Intézményünkben!

Mi a teendője Önnek, ha sürgős beutalóval érkezett előjegyzési időpont nélkül?

- ebben az esetben fáradjon a BFI ponton dolgozó munkatársainkhoz,
- a további teendőkről munkatársaink fogják tájékoztatni.
- A sürgős beutalóval érkező betegek ellátása az előjegyzési időponttal rendelkező betegek ellátása után történik meg. Ezért itt várakozási idővel kell számolnia.

Miért szükséges a sorszámkiadó automatánál (KIOSZK) kihúzott sorszámmal a BFI ponthoz fáradnia?

1. Az adott szakrendelésen dolgozó munkatársunk számítógépén az Ön neve mellett megjelenik a kihúzott sorszáma is, amivel be tudja szólítani Önt a betegbehívó monitoron keresztül. Amennyiben Ön nem jelentkezik a BFI ponton, a munkatársunk nem fogja látni a rendszerben, ez olyan, mintha nem jelent volna meg a rendelésen.
2. Mivel az adategyeztetést a BFI munkatársai elvégzik, a szakrendelőben dolgozó asszisztenseknek ezzel már nem kell foglalkozniuk, azonnal meg tudják kezdeni az Ön ellátását.
3. Az adott szakrendelésen több beteg ellátását tudjuk elvégezni, így várhatóan csökkeni fog egy-egy rendelés várakozási ideje.

Miért van szükség a telefonszám illetve e-mail cím megadására?

1. Az előjegyzett időpontja előtti napon SMS vagy e-mail útján emlékeztető üzenetet küldünk Önnek, így Ön nem felejt el, mikor kell szakvizsgálaton megjelennie, illetve amennyiben Önnek erre az időpontra már nincs szüksége, nem felejt el lemondani azt, ezzel pedig hozzásegíti egy másik beteg mielőbbi szakrendelőbe jutását.
2. Abban az esetben, ha a szakrendelésen bármilyen változás következik be, időben tudjuk Önt értesíteni.